

عنوان خدمت: وصل مجدد جریان گاز		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۷	
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: منظور وصل جریان گاز مشترک در صورت قطع شدن به دلایلی از جمله: عدم واریز گاز بها، قطع بعلت افت فشار جریان و... پس از بررسی و مطابق مقررات شرکت ملی گاز ایران می باشد.			
مدارک مورد نیاز: کارت ملی + مدارک تسویه حساب			
نوع خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	۳۰ دقیقه	
	ساعات ارائه خدمت	در صورت ثبت اینترنتی: ثبت درخواست وصل گاز صرفاً از ساعت ۸ تا ۱۳ روزهای شنبه تا چهارشنبه می باشد. در خارج از ساعات فوق با شماره ۱۹۴ تماس گرفته شود و یا به صورت حضوری مراجعه گردد.	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار	
	روشهای ارائه خدمت	هزینه ها	
	مراجعه حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت، مراجعه شود	
	تماس تلفنی با ۱۹۴	رایگان	
	روش پرداخت	از طریق صورتحساب	
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی: nigc-qazvin.ir سامانه مدیریت فرآیندهای سازمانی		
	☒ پست الکترونیکی:		
	☒ تلفن گویا یا مرکز تماس: ۱۹۴		
	☒ تلفن همراه: ۱۹۴		
	☒ پیام کوتاه:		
	☒ دفتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات:		
	☒ حضوری: مراجعه به اداره گاز ناحیه - واحد امداد		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:			
(۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت، قسمت شکایات ۳۱۹۴ https://crm.nigc-qazvin.ir/			

۲-۱۵-۲ نمودار فعالیت فرآیند درخواست وصل جریان گاز

شکل ۱۸ نمودار فعالیت فرایند درخواست وصل جریان گاز

