

توافقنامه سطح خدمت " تست کنتور "

۱- مقدمه:

مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت مینماید. در صورتیکه اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل میگردد.

بدهکاری مشترک بررسی میگردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت میگردد. درخواست بدهکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روشهای آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه آن میگردد. در صورت بازدید و تشخیص خرابی کنتور در محل و تأیید معیوب بودن کنتور، درخواست تست، ثبت می گردد.

در صورت نیاز به تست کنتور در محل غیر از مشترک، با جایگزینی کنتور موقت، فرآیند تعویض کنتور (بدون دریافت هزینه) صرفاً در بخش اعلام و تغذیه رقم فعلی کنتور نصب شده در سیستم انجام میشود.

در صورت تست و تأیید صحت کنتور، کلیه هزینه های مرتبط با تست برای مشترک در نظر گرفته می شود. مشترک بابت هزینه تست کنتور بدهکار می گردد و مبلغ بدهی (از طریق کانالهای اطلاع رسانی الکترونیکی) به اطلاع او میرسد.

در صورت تشخیص دستکاری کنتور در نتیجه بازدید، ثبت قطع جریان گاز به دلیل تخلف انجام می شود. تعیین میزان مصرف در بازه خرابی کنتور قبلی (بر اساس دستورالعمل محاسبه گاز مصرفی در زمان خرابی) انجام پذیرفته و در سیستم ثبت خواهد شد

۲- هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز**، کیفیت تحویل **تست کنتور** (برای **مشترکین** مورد توافق قرار گیرد) کنتور درخواست شده در سیستم (تست کنتور مشترک که به درخواست مشترک انجام میشود) گزینی کنتور موقت، فرایند تعویض کنتور و نصب کنتور جدید در سیستم ثبت شده در سیستم انجام میشود.

۳- مسئولیت :

(سازمان اداری / استخدامی) موافقت می کند که خدمت **تست کنتور** به ترتیب زیر ارائه شود.

شرکت گاز استان قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

مسئولیت ها

واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه: تکمیل فرم مربوطه به صورت صحیح.
مشترک: ارائه مدارک درخواستی به کارشناس شرکت گاز و تسویه آخرین قبض گاز.
پیمانکار تست کنتور مسئولیت: بازکردن کنتور مشترک و تست آن و ارائه پاسخ به واحدهای مربوطه.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/دفترپیشخوان/حضور به این دستگاه ارائه نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

۵- هزینه و پرداختها:

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج مشخص شوند.

۶- دوره عملکرد

این بخش دوره زمانی را که در آن شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند.

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ مشخص شده و تحت امضای (مقام مسئول) اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا (مدت زمان) یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)
- در پایان (بازه زمانی) یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضاء خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷- خاتمه توافقنامه:

در این قسمت، مقررات مربوط به خاتمه موافقت نامه سطح خدمت شرح داده می شود.

پس از تست کنتور و ارائه پاسخ به مشترک، خدمت مورد نظر انجام گرفته است.

۱۵
مدیر عامل