

بسمه تعالی

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: تست کنتور		شناسه خدمت:		۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۲
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: چنانچه مشتری مدعی خرابی کنتور خود باشد، می بایست ادعای خود را در فرم تست کنتور (به صورت حضوری) / وب سایت / دفاتر پیشخوان اعلام نماید و پس از پرداخت هزینه آزمایش کنتور معادل تعرفه موجود، از طریق واحد پست امداد پیگیری لازم بعمل آید در صورت تأیید خرابی کنتور "فرم تعویض کنتور" تکمیل و نسبت به تعویض کنتور اقدام و صورت حساب طبق مقررات اصلاح می گردد.				
مدارک مورد نیاز: آخرین قبض تسویه شده + آخرین رقم کنتور				
بخش خدمات	متوسط زمان ارائه خدمت	۲۴ ساعت		
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه مشترک به شرکت در ساعات اداری		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	نحوه ارائه	مبلغ (مبالغ) -	
		در صورت مراجعه حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت	
		در صورت مراجعه به سامانه خدمات الکترونیکی	قوانین و مقررات وب سایت شرکت، مراجعه شود	
		در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت	طبق تعرفه تنظیم مقررات + ۱۰۹,۰۰۰ ریال	
درگاه حسابهای بانکی	از طریق صورتحساب		شماره حسابهای بانکی	
درگاه اینترنتی				
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی: https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak			
	☐ پست الکترونیکی:			
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: ۳۳۳۷۲۴۶۵-۳۳۳۷۲۶۶۴			
	☐ تلفن همراه: ☐ میز خدمت اداره گاز مربوطه			
	☐ پیام کوتاه: ۵۰۰۰۲۵۱۹۴			
	☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات: https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/logindaftar			
	☐ نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:			
مراجعه حضوری / تلفنی با شماره ۳۳۳۷۲۴۰۹ و (۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت، قسمت شکایات				
۳۱۹۴ https://crm.nigc-qazvin.ir/				

۲-۱۰-۲ نمودار فعالیت فرآیند تست کنتور

شکل ۱۳ نمودار فعالیت فرآیند تست کنتور

