

## توافقنامه سطح خدمت "تعویض کنتور"

### ۱- مقدمه:

این فرآیند در راستای فرآیندهای دیگری مانند تغییر کاربری، تغییر ظرفیت یا در نتیجه تأیید خرابی فرآیند تست کنتور ثبت می گردد.

درخواست تعویض کنتور، به کارتابل کارشناس تعویض وارد میشود، در نوبت قرار میگیرد، و نوبت در نظر گرفته شده برای مشترک، (از طریق کانالهای اطلاع رسانی الکترونیکی) به اطلاع مشترک میرسد. کارشناس اعزامی، رقم کنتور فعلی را ثبت مینماید (در صورتیکه کنتور فعلی معیوب باشد، مشاهدات کارشناسی یا تشخیص اولیه در محل نیز ثبت میگردد)، پس از نصب تجهیزات جدید (در صورتیکه کنتور جدید، مستعمل باشد، رقم کنتور جدید نیز ثبت میگردد)، مشترک میبایست از طریق امضاء فرم مربوطه، نصب تجهیزات جدید را تأیید نماید. کارشناس تعویض کنتور، اطلاعات را در سیستم ثبت مینماید و همچنین فرم حاوی تأیید مشترک را اسکن نموده و در سیستم بارگذاری مینماید.

پس از تأیید در واحد امور مشترکین، اطلاعات مربوط به تجهیزات به روزرسانی میگردد. و با تعیین اختلاف رقم کنتور، گاز بهاء برای دوره جاری تعیین میگردد. در صورتیکه کنتور فعلی معیوب باشد و تعیین اختلاف رقم کنتور مقدور نباشد، عملیات مصرف مشابه برای مشترک انجام میشود.

### ۲- هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز**، کیفیت تحویل **تعویض کنتور** برای **مشترکین** مورد توافق قرار گیرد. در فرآیندهایی مانند تغییر ظرفیت، فرآیند تست کنتور (با تأیید وجود اشکال در تست کنتور) یا اعلام کنتورخوان و واحد امداد، در جهت ارائه خدمات به مشترکین، کنتور تعویض میگردد.

### ۳- مسئولیت :

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت **تعویض کنتور** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است، می باشد.

## **مسئولیت ها :**

- \* مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه : تکمیل فرم مربوطه و ارسال به واحدهای مربوطه از جمله امداد.
- \* مسئولیت امور مالی (حسابداری فروش): بررسی مبلغ دریافتی در خصوص تعویض کنتور در صورتی که ظرفیت کنتور تغییر یافته باشد.
- \* مسئولیت واحد فناوری اطلاعات : آماده سازی زیرساخت جهت انجام فعالیت.
- \* مسئولیت مشترک : اطلاع به شرکت گاز و ارائه مدارک لازم به کارشناس مربوطه و همچنین پرداخت مبلغ در صورت نیاز.
- \* مسئولیت پیمانکار تعویض کنتور: تعویض کنتور مشترکین مطابق با فرمهای تحویلی.

## **۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:**

- متقاضی می بایست مستندات مربوط به خرابی کنتور جهت تعویض را در اختیار شرکت گاز قرار دهد.
- شرکت گاز مکلف است در زمان مقرر و با هماهنگی مشترک نسبت به تعویض کنتور اقدام نموده و اطلاعات مورد نیاز را در سیستم مشترکین شرکت ملی گاز بارگذاری نماید. و ارسال به واحدهای مربوطه.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفترپیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است. کین مطابق با فرمهای تحویلی.

## **۵- هزینه و پرداختها :**

### **در صورت تعویض کنتور مشترکین:**

- از بابت تعویض کنتور هیچگونه هزینه ای از مشترک اخذ نمی گردد.
- توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی" در پیوست ج مشخص شوند. کداری نماید.

## **۶- دوره عملکرد**

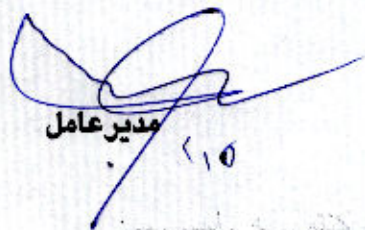
- در صورت زیرساخت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است. کین مطابق با فرمهای تحویلی.

- مدت زمان انجام کار سه روز کاری پس از تحویل فرمهای مربوط به تعویض کنتور به واحد پست امداد شرکت گاز می باشد.
- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

## ۷- خاتمه توافقنامه :

پس از تعویض کنتور مشترک، خدمت مورد نظر انجام گرفته است. مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

  
مدیر عامل  
۱۰

این سند به صورت رسمی صادر می شود.

این سند به صورت رسمی صادر می شود.