

فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: تعویض کنتور		شناسه خدمت : ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۲۱		
نوع خدمت : ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: در صورت اعلام خرابی کنتور ، توسط مامور شرکت گاز ، یا گزارش مشترک مبتی بر خرابی شمارشگر، کار کردن با صدا یا برخورد اشیا و شکسته شدن کنتور نسبت به تعویض کنتور اقدام می گردد.				
مدارک مورد نیاز :				
۱- تکمیل فرم مربوطه ۲- کارت ملی				
نوع خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	۲۴ ساعت از زمان ارائه درخواست		
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه به شرکت: در ساعات اداری در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت: ساعات کار دفاتر		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ):	شماره حسابهای بانکی	
			در صورت تشخیص خرابی توسط مامور گاز رایگان می باشد.	
			در صورت تشخیص دستکاری خسارت دریافت می گردد.	
نحوه دسترسی به خدمت	اینترنتی :	 https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak		
	☐ پست الکترونیکی:			
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس :			
	☐ تلفن همراه :			
	☐ پیام کوتاه :			
	☒ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات :	 https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/logindaftar		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت :				
۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات ۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات		۳۱۹۴ https://crm.nigc-qazvin.ir/		

