

توافقنامه سطح خدمت "اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبود خوانی)"

۱- مقدمه:

پس از قرائت دوره‌های کنتورها، توسط کنتور خوانها و تغذیه آن به سیستم، موارد نبود خوانی به شکل سیستمی استخراج گشته و از طریق کانالهای اطلاع‌رسانی الکترونیکی به مشترکین مرتبط هشدارهای لازم داده میشود. مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، رقم کنتور خود را ثبت مینماید. پس از ثبت درخواست، بررسیهای لازم جهت تأیید رقم کنتور طبق قوانین انجام میشود، در صورت صحت رقم کنتور اعلام‌شده، در سیستم ثبت نهایی شده و صورتحساب برای مشترک صادر میگردد.

۲- هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز**، کیفیت تحویل **اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبود خوانی)** برای **مشترکین** مورد توافق قرار گیرد. (در صورت عدم حضور مشترک در منزل، در زمان مراجعه کنتور خوان مشترک اقدام به اعلام رقم کنتور خود مینماید)

مسئولیت:

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت **اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبود خوانی)** به ترتیب زیر ارائه شود.

شرکت گاز استان قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است، می باشد.

مسئولیتها:

مسئولیت واحد خدمات مشترکین تاحیه مربوطه: ثبت صحیح رقم کارکرد اعلامی از سوی مشترک.

مسئولیت واحد فناوری اطلاعات: آماده سازی زیرساخت مناسب جهت انجام فعالیت.

مسئولیت مشترک: اعلام صحیح کارکرد کنتور.

• تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- در صورت نبود مشترک گاز در بازه زمانی قرائت کنتور فرم اعلام رقم کنتور توسط شرکت گاز در داخل ملک ورد نظر قرار گرفته و مشترک مکلف بوده در زمان تعیین شده نسبت به اعلام رقم کنتور خود جهت صدور قبض اقدام نماید
- شرکت گاز طبق مقررات داخلی خود در دو نوبت برای قرائت کنتور مشارکین در بازه زمانی مشخص شده برای قرائت کنتور به درب منازل مشترکین مراجعه می نمایند.
- در صورت نبود مشترک در زمانهای مراجعه کنتور خوان ، مشترک مکلف بوده رقم کنتور را به شرکت گاز اعلام نماید.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/دفترپیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۳- هزینه و پرداختها :

بابت خدمات انجام شده هیچگونه وجهی از مشترک دریافت نمی گردد.

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی وب سایت و سامانه شرکت گاز استان قسمت میز خدمت بخش هزینه ها در شناسنامه خدمات درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۴- دوره عملکرد

- شرکت گاز طبق مقررات داخلی خود در دو نوبت برای قرائت از کنتور مشترکین در بازه زمانی مشخص شده برای قرائت کنتور به درب منازل مشترکین مراجعه می نماید.
- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

۵- خاتمه توافقنامه :

پس از ثبت رقم کارکرد کنتور در سیستم و صدور قبض گاز دوره، خدمت مورد نظر پایان یافته است. مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مدیرعامل
۱۵