

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: استعلام بدهی		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۰۳	
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: استعلام بدهی مشترکین (تسویه حساب) منظور از ارائه استعلام بدهی، گرفتن قبض تسویه حساب می باشد، که با اعلام آخرین رقم مصرف کنکور، از طرف مشترک برای او شناسه قبض و شناسه پرداخت صادر می گردد.			
مدارک مورد نیاز: شماره اشتراک/ آخرین قبض گاز			
نحوه ارائه خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	یک روز	
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان: ساعات کار دفتر در صورت استفاده از خدمات آنلاین و یا ارسال پیامک: ۲۴ ساعت	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار	
	نحوه ارائه	مبلغ	روش پرداخت
	پیشخوان	طبق تعرفه تنظیم مقررات	درگاه دفاتر
	اینترنتی	رایگان	
	حضوری	رایگان	
	پیام کوتاه	رایگان	
	تلفن همراه (Mobile App)	رایگان	
	تلفن گویا	رایگان	
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی:	https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak	
	☐ پست الکترونیکی:	-	
	☒ تلفن گویا یا مرکز تماس:	۳۱۹۴	
	☐ تلفن همراه:	https://www.nigc-qazvin.ir/uploads/app.apk	
	☐ پیام کوتاه:	۲۰۰۰۰۳۱۹۴	
	☒ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات:	https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/logindaftar	
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: (۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت، قسمت شکایات			
https://crm.nigc-qazvin.ir/		۳۱۹۴	



