

عنوان خدمت: تغییر ظرفیت کنتور		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۷۰۱۰۹	
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: در صورت درخواست مشترک مبنی بر تغییر ظرفیت کنتور گاز، ابتدا میبایست با مراجعه به یکی از ادارات گاز استان، درخواست جمع آوری کنتور بعثت تغییرات سیستم لوله کشی ارائه و پس از قطع گاز و جمع آوری تجهیزات اقدام به تغییر سیستم کرده و با ارائه تأییدیه جدید سیستم لوله کشی به اداره گاز مربوطه، چنانچه ظرفیت کنتور افزایش یافته بود با اخذ مابه التفاوت هزینه اشتراک به نرخ روز کنتور جدید نصب میگردد در صورت کاهش ظرفیت کنتور طبق مقررات شرکت ملی گاز ایران هیچ هزینه ای عودت نمیگردد.			
مدارک مورد نیاز: شماره اشتراک / شماره سریال کنتور			
برای خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	۲۴ ساعت	
	ساعات ارائه خدمت	ساعات اداری از ۷ الی ۱۶	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار	
	نحوه ارائه	مبلغ	روش پرداخت
	مراجعه حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت ، مراجعه شود	از طریق صورتحساب
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی : جهت ثبت درخواست ed.nigc-qazvin.ir		
	☐ پست الکترونیکی: -		
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس : :		
	☒ تلفن همراه : میز خدمت اداره گاز مربوطه		
	☐ پیام کوتاه :		
	☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات :		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت : (۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات ۳۱۹۴ https://crm.nigc-qazvin.ir/			

