

بسمه تعالی

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: تغییر نام مشترک جزء		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۰۵	
☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: تغییر در مشخصات شناسنامه ای مشترکین جزء.			
مدارک مورد نیاز: شناسنامه - کارت ملی - سند/ بنچاق مالکیت - آخرین قبض گاز پرداخت شده.			
نحوه دسترسی به خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	۱۰ دقیقه	
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه به شرکت: در ساعات اداری در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان: در ساعات کار دفتر	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار	
	نحوه ارائه	مبلغ (مبالغ)	روش پرداخت
	در صورت مراجعه حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت ، مراجعه شود	از طریق صورتحساب
	در صورت مراجعه به سامانه خدمات الکترونیکی	۲۱۸۰۰ ریال	درگاه اینترنتی
	در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت	طبق تعرفه تنظیم مقررات + ۲۱۸۰۰ ریال	درگاه دفاتر
نحوه دسترسی به خدمت	اینترنتی: 	https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak	
	پست الکترونیکی: ☐	-	
	تلفن گویا یا مرکز تماس: ☐	-	
	تلفن همراه: ☒	میز خدمت اداره گاز مربوطه	
	پیام کوتاه: ☐	-	
	دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات: 	https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/logindaftar	
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: واحد روابط عمومی شرکت گاز:		https://crm.nigc-qazvin.ir/	

۲-۱۱-۲ نمودار فعالیت فرآیند تغییر نام اشتراک

شکل ۱۴ نمودار فعالیت فرآیند تغییر نام اشتراک



