

توافقنامه سطح خدمت "تغییر نام مشترک"

۱- مقدمه:

مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت مینماید. در صورتیکه اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل میگردد. بدهکاری مشترک بررسی میگردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت میگردد. درخواست بدهکاری منتج بهفرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روشهای آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری) و دریافت تأییدیه آن میگردد. مدارک لازم جهت تغییر نام، بررسی میشود. با توجه به قوانین موجود، جهت ارائه خدمات اضافی، برای ثبت اطلاعات، هزینه اخذ میگردد. پس از تأییدیه پرداخت هزینه ارائه خدمات (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روشهای آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، در صورت لزوم، استعلام هویت (به شکل الکترونیکی یا در صورت نبود روش مکانیزه به شکل دستی) از سازمان ثبتاحوال و اداره آمار انجام میشود.

همچنین برای اسناد، میتوان از سازمان ثبت اسناد استعلام لازم را انجام داد. فرم تغییر نام همراه امضاء مشترک، اسکن و بارگذاری میشود. (به دلیل تغییر نام اشتراک، اطلاعات تکمیلی مشترک نیز باید بهروزرسانی گردد). در صورت تأیید درخواست توسط کارشناس مربوطه، تغییر نام انجام میشود. و از طریق کانالهای اطلاع رسانی الکترونیکی، به مشترک اطلاع رسانی میگردد.

۲- هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز**، کیفیت تحویل **تغییر نام مشترک** برای **مشترکین** مورد توافق قرار گیرد (تغییر نام انشعاب به درخواست مشترکین)

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت **تغییر نام مشترک** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز قزوین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است که مستندات آن به ش شرکت گاز قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد

۳- مسئولیت :

شرکت گاز قزوین موافقت می کند که خدمت **تغییر نام مشترک** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز قزوین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است که مستندات آن به ش شرکت گاز قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است ، میباشد.

مسئولیت ها

مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه بررسی و دریافت مدارک لازم از متقاضی و ثبت مشخصات جدید در سیستم.

مسئولیت امور مالی (حسابداری فروش) بررسی مبلغ دریافتی از متقاضی.

مسئولیت واحد فناوری اطلاعات آماده سازی زیرساخت جهت انجام فعالیت.

مسئولیت مشترک تهیه و تحویل مدارک لازم به کارشناس مربوطه و پرداخت هزینه تغییر نام.

شرکت گاز قزوین موافقت می کند که خدمت **تغییر نام مشترک** به ترتیب زیر ارائه شود

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- مشترک مکلف بوده اطلاعات مورد نیاز را در اختیار شرکت گاز قرار بدهد. متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین
- شرکت گاز پس از دریافت اطلاعات و بررسی صحت آن نسبت به تغییر اطلاعات در سیستم مشترکین گاز اقدام نماید.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفتری پشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پشخوان دولت قرار گرفته است. اس مربوطه و پرداخت هزینه تغییر نام

۵- هزینه و پرداختها :

شرکت گاز قزوین موافقت می کند که خدمت **تغییر نام مشترک** به ترتیب زیر ارائه شود

از بابت خدمات انجام شده هیچگونه وجهی از مشترک دریافت نمی گردد.

شرکت گاز قزوین موافقت می کند که خدمت **تغییر نام مشترک** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز قزوین موافقت می کند که خدمت **تغییر نام مشترک** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز قزوین موافقت می کند که خدمت **تغییر نام مشترک** به ترتیب زیر ارائه شود

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی وب سایت و سامانه شرکت گاز استان قسمت میز خدمت بخش هزینه ها در شناسنامه خدمات درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۶- دوره عملکرد

- در صورت تأیید مدارک تحویل ، اطلاعات در همان روز کاری در سیستم درج می گردد.
- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

۷- خاتمه توافقنامه :

پس از ثبت اطلاعات در سیستم، خدمت مورد نظر انجام گرفته است. مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مدیرعامل