

توافقنامه سطح خدمت " تغییر نوع مصرف مشترکین گاز "

۱- مقدمه:

مشترک از طریق مراجعه به امور مشترکین ادارت گاز شهر مربوطه، درخواست خود را ثبت مینماید. در صورتیکه اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل بدھکاری مشترک بررسی میگردد، در صورت بدھکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدھکاری درخواست مشترک ثبت میگردد. درخواست بدھکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روشهای آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه آن میگردد. در صورتیکه اطلاعات و اسناد ارائه شده از طرف مشترک گاز کامل و مورد پذیرش اداره گاز مربوطه باشد این اسناد دریافت و پس از بررسی و تأیید در سیستم اسکن شده و ثبت میگردد. درخواست مشترک به همراه مدارک لازم که مورد بررسی و تأیید قرار گرفته است در سیستم چاپ قبض اعمال می گردد،

در صورتیکه براساس درخواست مشترک، نیاز به تغییر ظرفیت داشته باشد، در این صورت درخواست تغییر ظرفیت ثبت میگردد. اقدام درخصوص تغییر ظرفیت کنتور ملزم به ارائه اصلاح نقشه لوله کشی داخلی و دریافت تأییدیه از سازمان نظام مهندسی می باشد. طبق قوانین امکان تغییر نوع مصرف یا سایر اقلام اطلاعاتی ملک و اشتراک به صورت پیش فرض از تاریخ روز مراجعه انجام می شود. و همچنین در شرایطی که بایستی اطلاعات درخواست، در تاریخ دیگری در سیستم ثبت گردد، امکان تغییر از تاریخی در گذشته با در نظر گرفتن تمهیدات خاصی در سیستم نیز وجود خواهد داشت.

۲- هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه یا کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت گاز، کیفیت اقدامات انجام شده برای تغییر نوع مصرف مشترکین گاز مورد بررسی قرار گرفته و مورد توافق طرفین قرار گیرد.

ارائه خدمت به مشترکینی که به هر دلیلی قصد تغییر در اقلام اطلاعاتی اشتراک گاز خود را دارند.

همچنین این توافقنامه در جهت تغییرات در زیر بنا، تعداد واحد، نوع ملک شهری/روستایی، نوع مشترک(جزء و عمده)، نوع ایستگاه/کنتور (با فشار زیر ۶۰ یا بالای ۶۰ پوند)، ظرفیت (حداکثر مصرف ساعتی)، نوع مصرف، نوع سازمان، نوع فعالیت و ... نیز شامل می شود.

۳- مسئولیت :

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت **تغییر نوع مصرف مشترکین گاز** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز استان قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است ، می باشد.

مسئولیت ها :

مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه : دریافت اسناد و مدارک مورد نیاز منطبق با درخواست مشترک.
مسئولیت مشترک : ارائه اسناد و مدارک مورد نیاز براساس خواسته از شرکت گاز و اقدام به امضاء اسناد تعهدآور مورد توافق طرفین.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/دفترپیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید. همچنین شرکت گاز استان قزوین موظف بوده نسبت به بررسی درخواست مشترک گاز براساس اطلاعات ارائه شده اقدام نموده و در صورت عدم مغایرت در اطلاعات و اسناد ارائه شده نسبت به انجام تغییرات لازم در سیستم مشترکین شرکت ملی گاز اقدام نماید. همچنین طرفین توافق دارند پس از تکمیل و تأیید اسناد نسبت به امضاء اسناد تعهدآور اقدام نمایند.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۵- هزینه و پرداختها :

از بابت خدمات ارائه شده هیچگونه وجهی از طرف شرکت گاز اخذ نمی گردد.

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

دوره عملکرد

- انجام کار براساس اسناد ارائه شده و تکمیل بودن آن در حداقل زمان ممکن از طرف شرکت گاز انجام می پذیرد.
- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

۶- خاتمه توافقنامه :

انجام اصلاحات لازم در پرونده مشترک و سیستم جامع صدور قبض و امضاء اسناد تعهدآور توسط طرفین قرارداد. مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مدیر عامل
۱۴۰