

عنوان خدمت تفکیک کنتور		شناسه خدمت : ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۹	
نوع خدمت : ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: تبدیل چند اشتراک به یک اشتراک واحد و یا بالعکس در صورت اخذ مابه التفاوت هزینه برقراری انشعاب جدید نسبت به مجموع هزینه های انشعابات قبلی "به نرخ روز" و بالعکس بلامانع است .			
مدارک مورد نیاز: ۱- درخواست قطع گاز و جمع آوری کنتور و رگولاتور ۲- فسخ قرارداد اشتراک قبلی و استرداد مبلغ ۱۰۰۰,۰۰۰ ریال از اشتراک گاز قدیم ۳- ارائه نقشه تأیید شده برای هر واحد به صورت مجزا و شروع مراحل اشتراک پذیری ۴- ارائه مدارک اشتراک پذیری			
نحوه ارائه خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	از زمان ارائه تأییدیه نظام مهندسی به این شرکت ، کنتور های در خواست شده ظرف ۴۸ ساعت برای هریک از مشترکین نصب می گردد.	
	ساعات ارائه خدمت	در ساعات اداری	
	تعداد بار مراجعه حضوری	۲ بار	
	نحوه ارائه	هزینه ها	روش پرداخت
	حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی و هزینه برقراری انشعاب - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت ، مراجعه شود	از طریق دستگاه pos و صورتحساب
نحوه دسترسی به خدمت	اینترنتی :  https://ed.nigc-qazvin.ir/#/Services		
	☐ پست الکترونیکی:		
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس :		
	☐ تلفن همراه :		
	☐ پیام کوتاه		
	☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات :		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت : ۳۱۹۴ https://crm.nigc-qazvin.ir/ ۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات ۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات			

