

بسمه تعالی

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: رفع اشکال قبض گاز		شناسه خدمت:	۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۱
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: گاهی مشترک در رقم کنتور ویا مصرف درج شده در قبض ، مغایرت یا اشکالی مشاهده می کند و برای رفع آن بامراجعه به واحد مشترکین می تواند اصلاح لازم را انجام دهد. ارائه آخرین قبض گاز پرداخت شده و ارقام کنتور و تسویه بدهی و ثبت درخواست مشترک و اگر اشکال مورد نظر توسط کارشناس مربوطه ، مورد بررسی و ارزیابی قرار می گیرد ، در صورت تایید اشکال در اطلاعات مصرف ورقم و... قبض مورد تقاضا ، تصحیح شده و درخواست صدور مجدد قبض صادر می گردد.			
مدارک مورد نیاز: آخرین رقم کنتور			
جزئیات خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت		۱۰ دقیقه
	ساعات ارائه خدمت		در صورت مراجعه مشترک به شرکت در ساعات اداری
	تعداد بار مراجعه حضوری		یک بار
	نحوه ارائه		مبلغ (مبالغ)
	در صورت مراجعه حضوری		رایگان
	در صورت مراجعه به سامانه خدمات الکترونیکی		رایگان
	در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت		طبق تعرفه تنظیم مقررات
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی : https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak		
	☐ پست الکترونیکی:		
	☒ تلفن گویا یا مرکز تماس : ۳۳۳۷۲۶۶۴-۳۳۳۷۲۴۶۵		
	☐ تلفن همراه :		
	☐ پیام کوتاه : ۵۰۰۰۲۵۱۹۴		
	☒ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات : https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/logindaftar		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: مراجعه حضوری / تلفنی با شماره : ۳۳۳۷۲۴۰۹ ۳۱۹۴ (۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات https://crm.nigc-qazvin.ir/			

