

توافقنامه سطح خدمت حمایت از پایان نامه های دانشجویی در حوزه گاز

۱- مقدمه:

متقاضی از طریق سامانه و یا از طریق مراجعه حضوری برای درخواست حمایت از پایان نامه دانشجویی در حوزه گاز مراجعه می کند .
متقاضی فرم حمایت از پایان نامه را از سامانه بارگیری می کند .
متقاضی نسبت به تکمیل فرم حمایت از پایان نامه در سامانه اقدام می کند و به همراه مدارک تحویل می دهد و کد رهگیری دریافت می کند .
مدارک ارسال شده بررسی و در صورت نقص، نوع و مهلت رفع آن به متقاضی اعلام می شود و پس از تکمیل و رفع نواقص ، نتیجه درخواست در بازه زمانی حداکثر یک ماه در سامانه و پیامکی به متقاضی اعلام می شود

۲- هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز** ، کیفیت تحویل **حمایت از پایان نامه های دانشجویی در حوزه گاز** برای دانشجویان مورد توافق قرار گیرد

۳- مسئولیت :

شرکت گاز استان قزوین موافقت می کند که خدمت **حمایت از پایان نامه های دانشجویی در حوزه گاز** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز قزوین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

مسئولیت ها

واحد امور پژوهش ، مسئولیت : تحویل گرفتن مدارک مربوطه ، بررسی مدارک و اعلام نتیجه پذیرش یا رد درخواست متقاضی

واحد فناوری اطلاعات مسئولیت : آماده سازی زیرساخت جهت انجام فعالیت.

متقاضی حمایت از پایان نامه دانشجویی در حوزه گاز ، مسئولیت : تکمیل صحیح و کامل فرم های حمایت از پایان نامه و ارائه کامل مدارک و اطلاعات درخواستی به کارشناس پژوهش

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه الکترونیکی میز خدمت/حضور به این دستگاه ارائه نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

۵- هزینه و پرداختها:

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج درج شده است.

۶- دوره عملکرد

این بخش دوره زمانی را که در آن شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند.

این توافقنامه سطح خدمت در تمام روزهای کاری و از ساعت ۷:۳۰ لغایت ۱۶ اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه:

- در صورت انصراف متقاضی، عدم تطابق پایان نامه پیشنهاد شده با نیازهای شرکت گاز، تکمیل ظرفیت 8- حمایت از پایان نامه ها، و بر طرف نشدن نقص مدارک ارائه شده توافق نامه خاتمه می یابد

مدير عامل