

متقاضی با مراجعه به میز خدمت دولت الکترونیک یا امور مشترکین عمده شرکت گاز استان واقع در مجتمع ادارات نواب، درخواست اشتراک خود را ثبت و کد پیگیری را از دبیر خانه و میز خدمت دولت الکترونیک دریافت می نماید. پس از مراجعه متقاضی، از طرف شرکت گاز نامه های استعلام جهت جهاد شهرستان و سازمان همیاری شهرداریها صادر می گردد در ضمن مدارک هویتی متقاضی (مشخصات متقاضی) به صورت سیستمی از سامانه استعلام و تأیید می گردد یا در صورت نبود ارتباط دکانیزه با سازمانهای مربوطه به صورت دستی توسط متصدی میز خدمت یا امور مشترکین دریافت و پس از کنترل در سامانه مورد نظر اسکن و نگاهداری می شود.

پس از تکمیل مدارک جهت تشکیل پرونده و ارائه پاسخ استعلامها توسط متقاضی از سازمانهای مربوطه، پرونده جهت بررسی امکان واگذاری گاز به امور مهندسی ارسال شده و در صورت وجود زیر ساخت برای واگذاری گاز به حجم مورد نیاز، نامه های استعلام حفاری از سازمانهای ذیربط توسط شرکت گاز صادر و تحویل متقاضی می گردد.

در صورت ارائه پاسخ استعلامها و تکمیل بودن پرونده، برآورد و اعلام هزینه براساس ظرفیت کنتور یا ایستگاه گاز مورد نیاز متقاضی صورت پذیرفته و تسلیم متقاضی می گردد. پس از پرداخت هزینه های لازم توسط متقاضی و با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روشهای آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری، تأییدیه پرداخت واحد مالی (حسابداری فروش، و ارائه رسید پرداخت، شماره اشتراک به متقاضی اختصاص یافته و پیمان فروش تهیه و به امضاء طرفین می رسد.

پس از اجرا و اتمام کار توسط شرکت گاز، تسویه حساب نهائی صادر و در صورت تسویه متقاضی با امور مالی شرکت گاز، هماهنگیهای بعدی جهت دریافت نقشه لوله کشی داخلی از متقاضی و وصل تجهیزات متقاضی به شبکه های گاز دار صورت می پذیرد.

پس از نصب و راه اندازی تجهیزات اندازه گیری، اطلاعات تجهیزات نصب شده، به پروفایل مشترک در سامانه صدور صورتحساب شرکت ملی گاز افزوده میشود. اطلاعات اشتراک متقاضی از طریق کانالهای اطلاع رسانی الکترونیکی به اطلاع او می رسد.

در صورتیکه شرایط لازم برای استعلام الکترونیکی تأییدیه لوله کشی داخلی از سازمان نظام مهندسی فراهم باشد فایل به شکل الکترونیکی، در غیر این صورت مدارک مربوط به لوله کشی داخلی و تأییدیه های صادره از سازمان نظام مهندسی ساختمان استان به شکل دستی توسط متقاضی ارائه شده و پس از تأیید در سیستم اسکن شده و ثبت میگردد.

مدارک متقاضیان مشمول بخشودگی طبق بخش نامه های ارسال شده از شرکت ملی گاز ایران به شرکت های گاز استان ها انجام می شود، در صورت وجود مدارک لازم و احراز شرایط بخشودگی، مدارک در سیستم اسکن شده و ثبت میگردد.

۲- هدف :

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که، به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز**، کیفیت تحویل **اشتراک پذیری عمده** برای کلیه متقاضیان با مصرف بیش از ۱۶۰ مترمکعب بر ساعت، در داخل و خارج از طرح هادی شهری و روستائی، اشتراک پذیری عمده از طریق سیستم انجام شود و براساس پیمان تنظیم شده مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت :

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت **اشتراک پذیری عمده** به ترتیب زیر ارائه شود :

شرکت گاز قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است، می باشد.

مسئولیت ها

مسئولیت واحد هماهنگی فروش : دریافت مدارک مورد نیاز جهت تشکیل و تکمیل پرونده اشتراک پذیری از متقاضیان و مراجعین و هماهنگی با واحدهای درون سازمانی و ادارات برون سازمانی جهت اخذ استعلام.

مسئولیت امور مهندسی و اجرای طرحها: بررسی درخواست گاز ارسال شده از واحد هماهنگی فروش و اعلام امکان پذیر بودن یا نبودن واگذاری گاز براساس زیر ساختها و ظرفیت خطوط گاز دار منطقه مورد نظر.

مسئولیت امور مالی (حسابداری فروش) : دریافت هزینه های مربوط به اشتراک پذیری و عملیات اجرای شبکه از متقاضیان گاز، طبق ابلاغ هزینه و تسویه حساب نهائی صادره از واحد هماهنگی فروش.

مسئولیت ادارات گاز نواحی : همکاری با واحد هماهنگی فروش و امور مهندسی جهت تسریع در کار و رفع موانع احتمالی محلی و در نهایت هماهنگی جهت نصب و راه اندازی تجهیزات براساس پیمان فروش منعقد شده.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

• متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها بصورت حضوری به این دستگاه ارائه نماید. همچنین متقاضی مکلف می باشد تمامی درخواستهای صادره از اداره گاز در جهت تسهیل کار مربوط به اجرای پروژه را به موقع انجام داده و نتایج آنرا تحویل اداره گاز نماید.

• موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۵- هزینه و پرداختها:

هزینه های قابل پرداخت توسط متقاضیان براساس حجم گاز مورد درخواست و فاصله محل درخواست از خطوط گاز دار مشخص و به متقاضی ابلاغ می گردد.

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی وب سایت و سامانه شرکت گاز استان قسمت میز خدمت بخش هزینه ها در شناسنامه خدمات درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است..

۶- دوره عملکرد

- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.
- این توافقنامه سطح خدمت از تاریخ عقد پیمان بین متقاضی و شرکت گاز و به مدت زمان تعیین شده در پیمان فروش و تحت امضای متقاضی و صاحبان امضاء شرکت گاز اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت در صورت تنظیم الحاقیه پیمان و تا زمان درج شده در الحاقیه جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه متقاضی و صاحبان امضاء اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه:

با توجه به اینکه تحویل گاز طبیعی به متقاضیان منوط به انجام تعهداتی از طرف متقاضی می باشد لذا در صورت انجام تعهدات از طرف متقاضی و انجام لوله کشی داخلی و دریافت تأییدیه لوله کشی از سازمان نظام مهندسی ، عملیات تزریق گاز و وصل گاز صورت می گیرد.

مدیر عامل

۲۱۵۱