

توافقنامه سطح خدمت " نصب علمک "

۱- مقدمه:

متقاضی از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت مینماید. در صورتیکه اطلاعات متقاضی (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل میگردد.

مشخصات ملک به صورت سیستمی و بر اساس نقشه الکترونیکی GIS دریافت میشود و یا با دریافت دستی نقشه موزاییکی و کروکی، توسط مسئول مربوطه، اصالت مدارک تأیید می شود.

در صورت تأیید مدارک مورد نیاز، بررسی امکان گازرسانی برای متقاضی انجام می شود. در این مرحله، در صورتیکه در مجاورت ملک مذکور علمک وجود نداشته باشد و شرایط استفاده از علمک همسایه مجاور (طبق قوانین) میسر نباشد، اقدامات فنی لازم برای نصب انشعاب جدید برای متقاضی ثبت میگردد. نصب علمک برای متقاضیان گاز در داخل طرح هادی شهرها و روستاها رایگان است.

هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز**، کیفیت فرایند **نصب علمک** برای **مشترکین** مورد توافق قرار گیرد.

چنانچه متقاضی درخواست انشعاب خود را ثبت نموده باشد و در بررسیهای انجام شده توسط شرکت گاز، نصب علمک برای متقاضی مورد نظر ضروری تشخیص داده شود، علمک برای متقاضی نصب و اطلاعات آن ثبت میگردد.

۲- مسئولیت :

شرکت ملی گاز قزوین موافقت می کند که خدمت **نصب علمک** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز استان قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است، می باشد.

مورد توافق قرار گیرد.

مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه: دریافت مدارک لازم جهت تشکیل پرونده اشتراک پذیری جدید.

مسئولیت واحد نصب و انشعابات ناحیه مربوطه: اقدام به نصب کنتور پس از دریافت فرمهای مربوطه از واحد مشترکین.

مسئولیت امور مالی (حسابداری فروش): دریافت هزینه های مربوط به اشتراک پذیری جدید.

مسئولیت متقاضی: همکاری با اداره گاز جهت اخذ مجوزهای لازم.

مسئولیت پیمانکار نصب علمک: قراردادن نام متقاضی در لیست متقاضیان انشعاب و برنامه ریزی جهت تسريع در انجام ایمن کار و تهیه کروکی انشعاب و تحویل آن به واحد مربوطه در شرکت گاز پس از اتمام کار و پاکسازی محل.

۳- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/دفترپیشخوان/حضورى به این شرکت ارائه نماید.
 - متقاضی مکلف است همکاری با اداره گاز جهت اخذ مجوزهای لازم را بعمل آورد.
- شرکت گاز مکلف است برنامه ریزی با پیمانکاران داخلی جهت تسريع در کار را بعمل آورده و پس از انجام ایمن کار نتیجه را به سایر واحدهای مربوطه دزون سازمانی اعلام نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۴- هزینه و پرداختها: دستگاه گیرنده و دستگاه اجرایی:

همتقاضی مکلف است هزینه های مربوط به انجام کار اساس تعرفه های اعلام شده از طرف شرکت گاز را که منطبق با مقدار کار قابل اجرا است را به شرکت گاز پرداخت نماید.

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی وب سایت و سامانه شرکت گاز استان قسمت میز خدمت بخش هزینه ها در شناسنامه خدمات درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۵- دوره عملکرد

- در صورت تکمیل مدارک و اخذ کلیه مجوزهای لازم از سوی متقاضی و اعلام موضوع به پیمانکار ، مدت زمان انجام گاز ۷۵ روز کاری می باشد.
- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

۶- خاتمه توافقتنامه :

نصب انشعاب از سوی شرکت گاز برای متقاضی نصب علمک و پاکسازی محل کار توسط شرکت گاز و اعلام به متقاضی جهت انجام لوله کشی داخلی و اخذ اشتراک گاز . مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.


مدیر عامل
۲۱۶

در صورت تکمیل مدارک و اخذ کلیه مجوزهای لازم از سوی متقاضی و اعلام موضوع به پیمانکار ، مدت

زمان انجام گاز ۷۵ روز کاری می باشد.

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

نصب انشعاب از سوی شرکت گاز برای متقاضی نصب علمک و پاکسازی محل کار توسط شرکت گاز و اعلام به

متقاضی جهت انجام لوله کشی داخلی و اخذ اشتراک گاز . مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید

امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مدیر عامل