

## بسمه تعالی

### فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                                                                                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| عنوان خدمت: دریافت و نصب علمک                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    | شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۳                                                                       |  |
| نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |                                                                                                |  |
| شرح خدمت: چنانچه مشترکی درخواست نصب علمک را دارد بامراجعه به واحد نصب شبکه و انشعابات و تکمیل فرم درخواست انشعاب و واحد نصب انشعابات و تجهیزات براساس درخواست فوق به محل مراجعه و در صورت نیاز و وجود شبکه و سایر شرایط نسبت به تعیین محل علمک اقدام می نماید و متقاضی پس از تعیین محل علمک به اداره گاز ناحیه /دهیاری /بخشداری شهرستان مراجعه و فرم استعلام مجوز حفاری را از واحد فوق دریافت و برای اخذ مجوز به شهرداری منطقه /بخشداری مربوطه مراجعه می نماید و پس از اخذ مجوز حفاری و ارائه آن به واحد نصب انشعابات و تجهیزات نسبت به نصب علمک طبق نوبت (طی ۳ماه) اقدام خواهد شد. |                                                                    |                                                                                                |  |
| مدارک مورد نیاز: ارائه آخرین قبض گاز و نقشه لوله کشی جدید                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |                                                                                                |  |
| معرفی نامه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |                                                                                                |  |
| نظرات خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | متوسط زمان ارائه خدمت                                              | ساعات اداری                                                                                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ساعات ارائه خدمت                                                   | در صورت مراجعه مشترک به شرکت در ساعات اداری<br>در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان: ساعات کار دفتر |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | تعداد بار مراجعه حضوری                                             | یک بار                                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | نحوه ارائه                                                         | مبلغ                                                                                           |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | مراجعه حضوری                                                       | بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت ، مراجعه شود            |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | مراجعه به دفاتر پیشخوان                                            | بر اساس تعرفه تنظیم مقررات                                                                     |  |
| نحوه دسترسی به خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> اینترنتی :                                |                                                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی:                           |                                                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس : ۳۱۹۴             |                                                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> تلفن همراه :                              |                                                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> پیام کوتاه :                              |                                                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات : |                                                                                                |  |
| نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: مراجعه حضوری /تلفنی: ۳۳۳۷۲۴۰۹<br>(۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات<br>(۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات<br>۳۱۹۴<br><a href="https://crm.nigc-qazvin.ir/">https://crm.nigc-qazvin.ir/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                                                                                |  |

