

بسمه تعالی

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبودخوانی)		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۰۷		
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: مشترک می تواند کارکرد کنتور خود را از طریق سامانه پیامکی یا قسمت خدمات آنلاین وب سایت یا سامانه موبایلی یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و یا تلفن گویا اعلام نماید. روش استفاده از سامانه پیامکی: ارسال کارکرد کنتور *۵* کداشتراک به ۵۰۰۰۲۵۱۹۴				
مدارک مورد نیاز: شماره اشتراک / شماره سریال کنتور				
جزئیات خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	در لحظه		
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه حضوری: ساعات اداری از ۷ الی ۱۶ در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان: ساعات کار دفتر در صورت استفاده از خدمات آنلاین و یا ارسال پیامک: ۲۴ ساعت		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	روشهای ارائه خدمت	
		۵۰۰۰ ریال	شماره حسابهای بانکی	
		رایگان	پیشخوان	
		رایگان	اینترنتی	
		رایگان	پیام کوتاه	
رایگان		تلفن همراه (Mobile App)		
رایگان	تلفن گویا			
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی:	 https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیکی:	-		
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس:	۳۱۹۴		
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه: وب اپلیکیشن	https://es.nigc-qazvin.ir/pwa/		
	<input checked="" type="checkbox"/> موبایل اپلیکیشن	 https://cafebazaar.ir/app/ir.ICAinfo.QazvinGasApp		
	<input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه:	 ارسال (کارکرد کنتور *۵* کداشتراک) به ۵۰۰۰۲۵۱۹۴		
	<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات:	 https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/logindaftar		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:		۳۱۹۴ (۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت، قسمت شکایات		
https://crm.nigc-qazvin.ir/				

۲-۱۸-۲ نمودار فعالیت فرآیند اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبود خوانی)

شکل ۲۱ نمودار فعالیت فرآیند اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبود خوانی)

