

توافقنامه سطح خدمت "محاسبه جزئیات صورت حساب"

۱- مقدمه:

با بازیابی شماره اشتراک و قبض مد نظر مشترک، پرینت محاسبه جزئیات صورتحساب به مشترک ارائه میگردد. مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت مینماید. در صورتیکه اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل میگردد.

با بازیابی شماره اشتراک و قبض مد نظر مشترک، پرینت محاسبه جزئیات صورتحساب به مشترک ارائه میگردد.

۲- هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت گاز، کیفیت محاسبه جزئیات صورت حساب برای مشترکین و مورد قبول واقع شدن از طرف مشترک می باشد.

به دلیل محاسبات جدید پلکانی، گاهی مشترکین درخواست اطلاع از ریز محاسبات صورتحساب اشتراک خود را درخواست مینمایند.

مسئولیت:

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت محاسبه جزئیات صورت حساب به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز استان قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است، می باشد.

مسئولیتها:

مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه: انجام محاسبات مورد نظر مشترک یا تهیه اطلاعات مورد نیاز از طریق سامانه های مشترکین شرکت گاز و تحویل آن به مشترک.

مسئولیت مشترک: ارائه اطلاعات مورد نیاز شرکت گاز جهت محاسبه و تحویل اطلاعات مورد نیاز.

۳- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه /دفترپیشخوان/حضور به این دستگاه ارائه نماید.

• تعهد شرکت گاز انجام محاسبه جزئیات صورتحساب برای مشترکین گاز در صورت نیاز می باشد.

• تعهد مشترک ارائه اطلاعات مورد نیاز برای انجام فرایند مورد نظر می باشد.

• موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۴- هزینه و پرداختها :

از بابت خدمت ارائه شده شرکت گاز هیچگونه هزینه ای دریافت نمی کند.

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی وب سایت و سامانه شرکت گاز استان قسمت میر خدمت بخش هزینه ها در شناسنامه خدمات درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۵- دوره عملکرد

• مدت زمان انجام کار در بازه زمانی حضور مشترک در اداره گاز مربوطه می باشد.

• برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

۶- خاتمه توافقنامه :

انجام محاسبات یا تهیه پرینت از محاسبات انجام شده در سامانه مشترکین گاز و ارائه آن به مشترک .

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مدیرعامل

۸۱