

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: ارائه جزئیات محاسبه صورتحساب		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۸	
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: منظور از ارائه جزئیات محاسبه صورتحساب، نحوه محاسبه گاز بها در بازه های مصرف میباشد.			
مدارک مورد نیاز: مراجعه حضوری مشترک/نماینده وی با ارائه آخرین قبض گاز پرداخت شده			
نوع خدمت:	متوسط زمان ارائه خدمت	ده دقیقه	
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه به شرکت : در ساعات اداری در صورت استفاده از خدمات آنلاین یا موبایل : ۲۴ ساعت در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت : ساعات کار دفاتر	
	تعداد بار مراجعه حضوری	۰	
	نحوه ارائه	مبلغ	روش پرداخت
	در صورت مراجعه حضوری	رایگان	از طریق صورتحساب
	سامانه خدمات الکترونیکی	رایگان	
نحوه دسترسی به خدمت	اینترنتی:  https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak		
	☐ پست الکترونیکی:		
	تلفن گویا یا مرکز تماس :		
	☐ تلفن همراه :		
	☐ پیام کوتاه :		
	☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات :		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت : مراجعه حضوری /تلفنی با شماره ۳۳۳۷۲۴۰۹ و ۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات ۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات			
۳۱۹۴		https://crm.nigc-qazvin.ir/	

