

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: جابجایی علمک		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۵	
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: منظور از جابجایی علمک، چنانچه بدلیل عقب نشینی جلونشینی و یا موارد مشابه دیوار ملک، محل علمک نامناسب باشد شرکت پس از بررسی و مطابق مقررات پس از اخذ هزینه اقدام به جابجایی، عقب نشینی یا جلونشینی علمک می نماید مشترک نیز می تواند در خواست خود را به همراه مدارک زیر از طریق خدمات آنلاین وب سایت / دفتر پیشخوان / مراجعه به اداره گاز ناحیه خود ثبت نماید.			
مدارک مورد نیاز: ۱- تکمیل فرم مربوطه ۲- واریز هزینه ۳- ارائه مجوز حفاری از سازمان های مرتبط			
جزئیات خدمت:	متوسط زمان ارائه خدمت	۱۵ روز	
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه به شرکت: در ساعات اداری در صورت مراجعه به دفتر پیشخوان دولت: ساعات کار دفتر	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار	
	نحوه ارائه	مبلغ	روش پرداخت
	در صورت مراجعه حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت ، مراجعه شود	از طریق صورتحساب
	در صورت مراجعه به سامانه خدمات الکترونیکی	رایگان	درگاه اینترنتی
	در صورت مراجعه به دفتر پیشخوان دولت	طبق تعرفه تنظیم مقررات	درگاه دفتر
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی :  https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak		
	☐ پست الکترونیکی:		
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: ۳۴۲۲۵۴۶۰-۳۴۲۲۸۳۹۰		
	☐ تلفن همراه:		
	☐ پیام کوتاه:		
	☒ دفتر ارائه خدمت یا دفتر پیشخوان خدمات :  https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/logindaftar		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: ۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات ۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات ۳۱۹۴ https://crm.nigc-qazvin.ir/			

۲-۹-۲ نمودار فعالیت فرآیند جابه جایی علمک

شکل ۱۲ نمودار فعالیت فرآیند جابه جایی علمک

