

عنوان خدمت: قطع گاز		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۵	
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: مشترک درخواست قطع جریان گاز خود را (بعلت تخریب و یا نوسازی ساختمان) به یکی از دفاتر پیشخوان دولت یا قسمت خدمات آنلاین وب سایت یا اداره گاز ناحیه به همراه مدارک لازم ارائه می نماید و برای وصل مجدد با ارائه تأییدیه جدید سیستم لوله کشی به اداره گاز ناحیه خود انجام میگردد.			
مدارک مورد نیاز: کارت ملی + پروانه ساختمان + مجوز تخریب			
نحوه دسترسی به خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	۷۲ ساعت	
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه به شرکت: در ساعات اداری در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت: ساعات کار دفاتر	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار	
	نحوه ارائه	مبلغ	
	در صورت مراجعه حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت ، از طریق صورتحساب مراجعه شود	
	در صورت مراجعه به سامانه خدمات الکترونیکی	درگاه اینترنتی	
	در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت	طبق تعرفه تنظیم مقررات درگاه دفاتر	
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی : https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak		
	☐ پست الکترونیکی:		
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: ۳۱۹۴		
	☐ تلفن همراه:		
	☐ پیام کوتاه		
	☒ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان  https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/logindaftar		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت : ۳۱۹۴ (۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات https://crm.nigc-qazvin.ir/			

