

توافقنامه سطح خدمت "اصلاح آدرس"

۱- مقدمه:

مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت مینماید. در صورتیکه اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل میگردد.

بدهکاری مشترک بررسی میگردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت میگردد. درخواست بدهکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه‌های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری و دریافت تأییدیه آن میگردد.

فرم اصلاح آدرس که توسط مشترک امضاء شده است، در سامانه اسکن و بارگذاری میگردد. پس از تأیید درخواست مشترک، اصلاح آدرس در سیستم ثبت شده و در نتیجه) از طریق کانالهای اطلاع رسانی الکترونیکی) به اطلاع مشترک میرسد.

۲- هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز** ، کیفیت تحویل **اصلاح آدرس** برای **مشترکین** مورد توافق قرار گیرد (جهت اصلاح آدرس مشترک و به درخواست او انجام میشود. مثلاً در مواقعی که به دلیل صحیح یا دقیق نبودن آدرس، قبض به دست مشترک نمیرسد).

۳- مسئولیت :

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت **اصلاح آدرس** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است، می باشد.

مسئولیت ها:

۱- مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه بررسی مدارک مربوطه و ثبت مشخصات پستی مشترک در سیستم.

۲- مسئولیت واحد فناوری اطلاعات آماده سازی زیرساخت جهت انجام فعالیت.

۳- مسئولیت مشترک ارائه اطلاعات صحیح و درست.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / دفترپیشخوان / حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۵- هزینه و پرداختها :

*از بابت خدمات انجام شده هیچگونه وجهی از مشترک دریافت نمی گردد.

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج درج شده است.

۶- دوره عملکرد

- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.
- این توافقنامه سطح خدمت در تمام روزهای کاری و از ساعت ۷:۳۰ صبح الی ۱۴:۳۰ عصر اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه :

پس از ثبت اطلاعات در سیستم و تایید آن اصلاحات صورت می گیرد و خدمت مربوطه پایان می یابد.

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.