

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: اصلاح قبض مشترکین گاز		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۰۸		
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: منظور اصلاح مبلغ قبض می باشد. ممکن است مشترک قبض خود را بعد از مهلت پرداخت و به صورت غیر الکترونیکی پرداخت کرده باشد و در نتیجه بدهی به قبض بعد منتقل شده باشد. لذا مشترک می تواند با ارسال شماره اشتراک خود به ۵۰۰۰۲۵۱۹۴ آخرین شناسه قبض و شناسه پرداخت صحیح خود را دریافت نماید. همچنین می تواند از طریق سامانه موبایلی یا سایت شرکت، آخرین شناسه قبض و پرداخت صحیح خود را مشاهده نماید.				
مدارک مورد نیاز: شماره اشتراک/ شماره سریال کنتور + فیش آخرین مبلغ پرداخت شده				
نحوه دسترسی به خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	در لحظه		
	ساعات ارائه خدمت	در صورت مراجعه حضوری: ساعات اداری از ۷ الی ۱۶ در صورت مراجعه به دفاتر پیشخوان: ساعات کار دفتر در صورت استفاده از خدمات آنلاین و یا ارسال پیامک: ۲۴ ساعت		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	روشهای ارائه خدمت	
		رایگان	پیشخوان	
		رایگان	اینترنتی	
		رایگان	پیام کوتاه	
		رایگان	تلفن همراه (Mobile App)	
رایگان	تلفن گویا			
نحوه دسترسی به خدمت	اینترنتی:	 https://es.nigc-qazvin.ir/index.php/site/loginmoshtarak		
	پست الکترونیکی:	-		
	تلفن گویا یا مرکز تماس:	-		
	تلفن همراه:	 https://www.nigc-qazvin.ir/uploads/app.apk 		
	پیام کوتاه:	 ۵۰۰۰۲۵۱۹۴		
	دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات:	 http://185.44.114.146:8080/pishkhan/web/index.php/site/logindaftar		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:		(۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت، قسمت شکایات		
۳۱۹۴		https://crm.nigc-qazvin.ir/		

۲-۱۷-۲ نمودار فعالیت فرآیند درخواست رفع اشکال قبض/اصلاح قبض

شکل ۲۰ نمودار فعالیت فرآیند درخواست رفع اشکال قبض/اصلاح قبض

