

توافقنامه سطح خدمت " فسخ قرارداد "

۱- مقدمه:

پس از دریافت درخواست اقاله / فسخ قرارداد از طرف مشترک، بدهکاری مشترک بررسی میگردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست، تأیید میگردد. درخواست بدهکاری منتج به فرآیند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روشهای آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه آن میگردد.

پس از ارائه درخواست اقاله / فسخ قرارداد از طرف مشترک و انجام مراحل قانونی و اداری کار از سوی شرکت گاز، با هماهنگی مشترک تجهیزات جمع آوری و تحویل شرکت گاز می گردد سپس اطلاعات مربوط به تجهیزات جمع آوری شده در پرونده مشترک و سیستم مشترکین ثبت شده و پس از آن، هزینه های انشعاب به نرخ روز محاسبه شده و مطابق بندهای مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران، به مشترک عودت داده می شود.

۲- هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت گاز،

کیفیت فرایند فسخ قرارداد برای مشترکین مورد توافق قرار گیرد. درخواست تأیید میگردد در صورت بدهکاری.

هدف فرآیند اقاله / فسخ، خاتمه قرارداد بر اساس درخواست متقاضی / مشترک یا درخواست شرکت گاز از مشترک یا مراجع قانونی می باشد. چنانچه مشترک به موارد قانونی مرتبط با پیمان فروش گاز طبیعی یا پرداخت بهای گاز مصرفی خود عمل نکند، اقدامات قانونی جهت قطع جریان گاز و جمع آوری تجهیزات مطابق مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی از طرف شرکت گاز انجام می شود.

۳- مسئولیت :

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت فسخ قرارداد به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز استان قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است، می باشد.

مسئولیتها:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت گاز،

کیفیت فرایند فسخ قرارداد برای مشترکین مورد توافق قرار گیرد. درخواست تأیید میگردد در صورت بدهکاری.

هدف فرآیند اقاله / فسخ، خاتمه قرارداد بر اساس درخواست متقاضی / مشترک یا درخواست شرکت گاز از مشترک یا مراجع قانونی می باشد. چنانچه مشترک به موارد قانونی مرتبط با پیمان فروش گاز طبیعی یا پرداخت بهای گاز مصرفی خود عمل نکند، اقدامات قانونی جهت قطع جریان گاز و جمع آوری تجهیزات مطابق مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی از طرف شرکت گاز انجام می شود.

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت گاز،

- مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه: صدور تسویه حساب نهائی براساس آخرین رقم کنتور مشترک.
- مسئولیت واحد تعمیرات و بهره برداری ناحیه مربوطه: هماهنگی با واحدهای ستادی و مشترک جهت جمع اوری تجهیزات.
- مسئولیت امور مالی (حسابداری فروش): اعلام به اداره گاز مربوطه مبنی بر عدم بدهی مشترک مذکور و پرداخت هزینه های قابل استرداد به مشترک.
- مسئولیت مشترک: پرداخت آخرین قبض مربوط به آخرین رقم شماره انداز کنتور و همکاری با اداره گاز مربوطه جهت قطع جریان گاز و جمع اوری تجهیزات مربوطه و هماهنگی با امور مالی شرکت گاز جهت دریافت هزینه های قابل استرداد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/دفترپیشخوان/حضور به این شرکت ارائه نماید.
- همکاری در پرداخت آخرین قبض صادره و همکاری با اداره گاز مربوطه جهت قطع جریان گاز و جمع اوری تجهیزات مورد نظر.
- شرکت گاز مکلف بوده نسبت به بررسی درخواست متقاضی و انجام مراحل قانونی کار اقدام نموده و در خاتمه هزینه های قابل عودت را به مشترک عودت نماید.
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری/متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

تعهدات مشترکین ناحیه و دستگاه اجرایی:

۵- هزینه و پرداختها:

- هزینه های قابل استرداد به مشترک براساس ظرفیت کنتور یا ایستگاه گاز مطابق با پیمان فروش منعقد شده که پس از تحویل تجهیزات به شرکت گاز از طریق امور مالی شرکت گاز به متقاضی پرداخت می گردد.
- توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی وب سایت و سامانه شرکت گاز استان قسمت میز خدمت بخش هزینه ها در شناسنامه خدمات درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۶- دوره عملکرد

- مدت زمان انجا کار با توجه به ماهیت کار و اینکه تجهیزات قابل جمع اوری کمتر بوده یا ایستگاه گاز متغییر میباشد.
- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

۷- خاتمه توافقنامه :

جمع آوری تجهیزات مربوط به اداره گاز توسط شرکت گاز و عودت هزینه های قابل استرداد به متقاضی و حذف مشترک از سامانه شرکت ملی گاز ایران.

مدیرعامل
مهر