

عنوان خدمت: اقاله / فسخ قرارداد		شناسه خدمت : ۷۰۱۲۰	
نوع خدمت : ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: اقاله - اگر مشترک از یکطرف و شرکت گاز از طرف دیگر راضی به برهم زدن قرارداد و پیمان فروش گاز طبیعی و هر دو طرف اظهار به عمل نمایند و رضایت کامل داشته باشند طبق اجرای تبصره های بند ۱-۵ فصل ۵ کتابچه مقررات اقدام می شود. فسخ - قرارداد یکطرفه می باشد و در صورت عمل نکردن مشترک به وظایف خود و شرایط مجموعه مقررات که جز لاینفک پیمان می باشد و طبق بند ۲-۵ و ۱۰-۲ فصل پنجم می توان فسخ را انجام داد. بعد از قطعی گاز نسبت به فسخ قرارداد اقدام می گردد و ۵۰ درصد حق اشتراک به مشترک باز گردانده می شود.			
مدارک مورد نیاز: ۱- مراجعه مشترک به اداره گاز ناحیه ۲- در خواست قطع گاز ، جمع آوری انشعاب			
نحوه خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	۲۴ ساعت از زمان ارائه درخواست	
	ساعات ارائه خدمت	در ساعات اداری	
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	نحوه ارائه خدمت	مبلغ	روش پرداخت
	مراجعه حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت ، مراجعه شود	از طریق صورتحساب
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی : (ثبت درخواست در میز خدمت الکترونیکی) https://ed.nigc-qazvin.ir/#/Services		
	☐ پست الکترونیکی:		
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس :		
	☐ تلفن همراه :		
	☐ پیام کوتاه		
	☒ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات :		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت : ۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات ۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات ۳۱۹۴ https://crm.nigc-qazvin.ir/			

