

توافقنامه سطح خدمت "قبض المثنی"

۱- مقدمه:

مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت مینماید. آخرین قبض مشترک به شکل سیستمی، بازیابی میشود.

در دفاتر پیشخوان پس از ثبت درخواست قبض المثنی و بازیابی آخرین قبض صادرشده (طبق مقررات برای ارائه خدمات اضافی، در صورت قصور مشترک در نگهداری قبض چاپی، هزینه دریافت میگردد. که این امر مربوط به صدور قبض المثنی در دفاتر پیشخوان میباشد.) پس از اخذ هزینه مربوطه، اطلاعات قبض صادره از طریق کانالهای اطلاع رسانی در اختیار مشترک قرار میگیرد و در صورت نیاز پرینت قبض به مشترک ارائه میگردد.

۲- هدف:

توافقنامه سطح خدمت "قبض المثنی"

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت گاز**، کیفیت تحویل **قبض المثنی** برای **مشترکین** مورد توافق قرار گیرد (مشترک به دلیل عدم دسترسی به آخرین قبض خود مجدداً درخواست صدور صورتحساب را دارد).

۳- مسئولیت:

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت **قبض المثنی** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز استان قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است، می باشد.

مسئولیتها:

مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه: صدور قبض مجدد.

مسئولیت واحد فناوری اطلاعات: آماده سازی زیرساخت مناسب جهت انجام فعالیت.

مسئولیت مشترک: اعلام اطلاعات صحیح.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

- مشترک مکلف بوده اطلاعات مورد نیاز شرکت گاز جهت صدور قبض را در اختیار ان شرکت قرار بدهد.
- شرکت گاز پس از صحت سنجی اطلاعات تحویلی از طرف مشترک نسبت به صدور قبض المثنی براساس ارقام کنتور اعلام شده از طرف مشترک اقدام می نماید.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/دفترپیشخوان/حضور به این دستگاه ارائه نماید.

۵- هزینه و پرداختها :

پرداخت هزینه صدور قبض المثنی براساس تعرفه های شرکت گاز

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی وب سایت و سامانه شرکت گاز استان قسمت میز خدمت بخش هزینه ها در شناسنامه خدمات درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۶- دوره عملکرد

- دوره زمانی حضور مشترک در اداره گاز
- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

۷- خاتمه توافقنامه :

پس از دریافت قبض مجدد گاز، خدمت مورد نظر به پایان می رسد. مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مدیرعامل

۱۵