

توافقنامه سطح خدمت " تغییر ظرفیت (تغییر لوله کشی داخلی / تغییر تعداد واحد)"

۱- مقدمه:

مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت مینماید. در صورتیکه اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل میگردد.

بدهکاری مشترک بررسی میگردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت میگردد. درخواست بدهکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روشهای آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری و دریافت تأییدیه آن میگردد. در صورتیکه شرایط لازم برای استعلام الکترونیکی تأییدیه لوله کشی داخلی از سازمان نظام مهندسی فراهم باشد فایل به شکل الکترونیکی، در غیر این صورت اطلاعات نقشه به شکل دستی توسط متقاضی یا پیمانکار ارائه شده و پس از تأیید در سیستم اسکن شده و ثبت میگردد. بررسی شرایط مشترک و مدارک دریافتی که در صورت بهره مندی از شرایط بخشودگی طبق بخش نامه های ارسالی به استان ها، در صورت وجود مدارک لازم و احراز شرایط

بخشودگی، مدارک در سیستم اسکن شده و ثبت می گردد. دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین در صورت درخواست خود با توجه به تغییرات و شرایط بخشودگی احراز شده درخواستی، ظرفیت جدید معین و برآورد هزینه بر اساس نرخ روز محاسبه شده و به مشترک اطلاع رسانی) از طریق کانالهای اطلاع رسانی الکترونیکی میشود. در صورتیکه ظرفیت اولیه اشتراک، کاهش یافته باشد، هزینه ما به تفاوت به مشترک استرداد نمیشود، در صورتیکه ظرفیت اشتراک افزایش یافته باشد، ما به تفاوت آن از مشترک اخذ میگردد. پس پرداخت هزینه (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روشهای آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری تأییدیه آن، درخواست تعویض ثبت میگردد. درخواست تعویض کنتور مشترک به کارتابل مسؤل مربوطه وارد میشود، در نوبت تعویض قرار میگیرد، و نوبت در نظر گرفته شده برای مشترک (از طریق کانالهای اطلاع رسانی الکترونیکی)، به اطلاع مشترک میرسد. پس از تعویض کنتور، اطلاعات در سیستم ثبت میگردد. همچنین فرم حاوی تأیید مشترک، اسکن شده و در سیستم بارگذاری میشود. های ارسالی به استان ها، در صورت وجود مدارک لازم و احراز شرایط

۲- هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت گاز، کیفیت تحویل تغییر ظرفیت برای مشترکین مورد توافق قرار گیرد

ارائه خدمت به مشترکینی که سیستم داخلی ملک آنها، به هر دلیلی تغییر کرده باشد.
لوله کشی داخلی ملک به دلیلی تغییر کرده، به تعداد واحدهای ملک اضافه شده باشد
(تجمع / تفکیک کنتور) و یا تغییری در نوع کاربری ملک به وجود آمده باشد

۳- مسئولیت :

شرکت ملی گاز موافقت می کند که خدمت **تغییر ظرفیت** به ترتیب زیر ارائه شود

شرکت گاز قزوین دارای مجوز ارائه خدمات به متقاضیان گاز در محدوده استان قزوین براساس مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی اعلام شده از شرکت ملی گاز ایران همچنین دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استان قزوین برای بخش دولت است ، می باشد.

مسئولیت ها :

مسئولیت واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه دریافت مدارک لازم از متقاضی و ثبت در سیستم.

مسئولیت واحد نصب و انشعابات ناحیه مربوطه تعویض کنتور مشترک مطابق اطلاعات دریافتی از سیستم مشترکین.

مسئولیت امور مالی (حسابداری فروش) بررسی مبلغ ما به تفاوت تعویض کنتور.

مسئولیت واحد فناوری اطلاعات آماده سازی زر ساخت مناسب جهت انجام فعالیت.

مسئولیت پیمانکار نصب / تعویض کنتور نصب کنتور جدید در زمان استاندارد.

مسئولیت مشترک مسئولیت تهیه و تحویل مدارک لازم.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

• متقاضی تغییر ظرفیت می بایست اسناد و دلایل قانونی قابل پذیرش شرکت گاز را جهت انجام فعالیت در

اختیار شرکت گاز قرار دهد. شرکت گاز مکلف بوده نسبت به بررسی و درخواست مشترک اقدام و

نتیجه را جهت ادامه فعالیت در اختیار مشترک قرار بدهد. لازم از متقاضی و ثبت در سیستم.

• متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / دفتر پیشخوان / حضور به

این دستگاه ارائه نماید.

• موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخت جهت ارائه زوی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به

صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های

دریافت خدمات از طریق سامانه / دفتر پیشخوان / حضور به

در اختیار مشترک قرار بدهد. لازم از متقاضی و ثبت در سیستم.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

• متقاضی تغییر ظرفیت می بایست اسناد و دلایل قانونی قابل پذیرش شرکت گاز را جهت انجام فعالیت در

اختیار شرکت گاز قرار دهد. شرکت گاز مکلف بوده نسبت به بررسی و درخواست مشترک اقدام و

دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت در وب سایت و سامانه شرکت گاز استان درج شده است. همچنین این اطلاعات در اختیار دفاتر پیشخوان دولت قرار گرفته است.

۵- هزینه و پرداختها :

از بابت خدمات انجام شده هیچگونه وجهی از مشترک دریافت نمی گردد.

هزینه قابل پرداخت مربوط به افزایش ظرفیت کنتور براساس تعرفه های شرکت گاز می باشد.

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه " در پیوست ج مشخص شوند.

۶- دوره عملکرد

- مدت زمان انجام کار متناسب به ظرفیت کنتور و یا ایستگاه مورد نظر بوده و متغیر می باشد.
- برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

۷- خاتمه توافقنامه :

پس از تغییر ظرفیت در سیستم و تعویض کنتور مربوطه خدمت مورد نظر پایان می یابد. مادامی که مشترک از

گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

مدیرعامل

۱۵