

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: تغییر ظرفیت کنتور		شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۶۶۷۰۱۱۰	
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: در صورت درخواست مشترک مبنی بر تغییر نوع مصرف با ارائه مدارک و آخرین قبض گاز پرداختی به اداره گاز ناحیه مربوطه مراجعه می شود.			
مدارک مورد نیاز: مراجعه حضوری مشترک/ نماینده قانونی با ارائه آخرین قبض گاز و تسویه حساب بدهی و احراز هویت به اداره گاز ناحیه مربوطه مراجعه میگردد.			
جزئیات خدمت	متوسط زمان ارائه خدمت	۲۴ ساعت	
	ساعات ارائه خدمت	ساعات اداری از ۷ الی ۱۶	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار	
	نحوه ارائه	مبلغ	روش پرداخت
	مراجعه حضوری	بر اساس مصوبه هزینه خدمات اضافی - به قسمت قوانین و مقررات وب سایت شرکت ، مراجعه شود	
نحوه دسترسی به خدمت	☒ اینترنتی : جهت ثبت درخواست ed.nigc-qazvin.ir		
	☐ پست الکترونیکی: -		
	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس :		
	☐ تلفن همراه :		
	☐ پیام کوتاه :		
	☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات :		
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت : (۱) سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات (۲) میز خدمت وب سایت ، قسمت شکایات ۳۱۹۴			

